

Cenník verejnej elektronickej komunikačnej služby INTERNET pre domácnosti

Poplatok za poskytovanie služby

(pravidelný mesačný poplatok za predchádzajúce obdobie)

Názov balíčka	Maximálne rýchlosti download / upload (Mbps)				Cena s DPH
	BEZDRÔTOVÉ		OPTICKÉ		
	download	upload	download	upload	
Student	15	3	200	20	13,90 €
Family	25	5	750	250	17,90 €
Live+	35	10	1000	500	22,90 €

Poplatok za zriadenie služby

(jednorazový poplatok, ktorý sa uhrádza po pripojení/ zriadení služby)

Spôsob pripojenia	Viazanosť na 24 mesiacov	Bez viazanosti
BEZDRÔTOVÉ	od 79,00 €	od 129,00 €
OPTICKÉ	od 29,00 €	od 99,00 €

Voliteľné zariadenia pre pripojenie do siete internet

(jednorazový poplatok uhrádzaný po prevzatí zákazníkom)

Názov zariadenia	Cena
Wifi router TP-LINK 840N	25,00 €
Wifi router TP-LINK Archer C2 AC900	55,00 €
Switch 5 portov TP-LINK TL-SG1005D Gigabit	23,00 €
Switch 8 portov TP-LINK TL-SG1008 Gigabit	49,00 €
Wifi USB adaptér TP-LINK 725N	9,50 €

Doplnkové / príplatkové služby

(pravidelný mesačný poplatok za predchádzajúce obdobie)

Názov zariadenia	Cena
Verejná IP adresa	6,15 €
Zvýšenie downloadu o 1Mbps k vybranej službe	6,15 €
Zvýšenie uploadu o 1Mbps k vybranej službe	6,15 €

Administratívne poplatky

Názov poplatku	Cena	Splatnosť
Faktúra – vyhotovenie, zasielanie	0,00 €	-
Administratívny poplatok – vyhotovenie a odoslanie písomnej dokumentácie na žiadosť zákazníka	od 3,00 €	jednorázovo
Platba v hotovosti na prevádzke	2,00 €	jednorázovo
Pripomenutie platby elektronicky	0,00 €	-
Upomienka elektronická alebo v papierovej forme	4,00 €	jednorázovo
Zmena užívateľa / účastníka zmluvy	35,00 €	jednorázovo
Zmena balíka služby (z vyššieho na nižší mimo doby viazanosti)	35,00 €	jednorázovo
Zmena balíka služby (z nižšieho na vyšší)	0,00 €	-
Manuálne párovanie chybné zadanej transakcie (transakcia bez správneho VS, zaslaná na iné číslo účtu a pod....)	5,00 €	jednorázovo

Administratívne poplatky

výška tejto pokuty sa počíta ako násobok mesiacov zostávajúcich do konca viazanosti s výškou mesačného poplatku dohodnutého pri uzatvorení zmluvy (pri viazanosti), alebo ako 1-mesačná výpovedná lehota (bez viazanosti).

Poplatky ostatných služieb

Názov poplatku	Cena	Splatnosť
Obmedzenie / prerušenie poskytovania služby	0,00 €	-
Znovu pripojenie k službe	20,30 €	jednorázovo
Servisná hodina (každá začatá)	od 36,90 €	jednorázovo
Preloženie služby (prekládka)	od 49,00 €	jednorázovo
Neoprávnená reklamácia	od 36,90 €	jednorázovo
Doprava paušál v rámci PO do 10 km (od sídla spoločnosti ITcity)	8,00 €	jednorázovo
Doprava paušál mimo PO do 30 km	12,30 €	jednorázovo
Doprava mimo PO nad 30 km (€ / 1 km)	1,23 €	jednorázovo
Znovupripojenie zákazníka po ukončení zmluvného vzťahu - zmluva s viazanosťou 24 mesiacov	od 79,00 €	jednorázovo
Znovupripojenie zákazníka po ukončení zmluvného vzťahu - zmluva bez viazanosti	od 129,00 €	jednorázovo
Demontáž zariadení po ukončení zmluvy (do 30 min, 1 technik) + doprava	36,90 €	jednorázovo
Konzultačná hodina	od 36,90 €	jednorázovo

Voliteľné zariadenia pre pripojenie internetovej televízie

(jednorazový poplatok uhrádzaný po prevzatí zákazníkom)

Názov zariadenia	Cena
Pripojenie Smart TV - samoinštalácia	0,00 €
Set Top Box (podľa aktuálnej ponuky)	od 99,00 €
Pripojenie Smart TV - inštalácia ITcity s.r.o. (vrátane dopravy - okres PO, SK)	od 49,00 €

Všetky ceny sú uvádzané s DPH.

Cenník nadobúda platnosť dňa 1.1.2025