

## Cenník verejnej elektronickej komunikačnej služby INTERNET pre domácnosti

### Poplatok za poskytovanie služby

(pravidelný mesačný poplatok za predchádzajúce obdobie)

| Názov balíčka | Maximálne rýchlosti download / upload (Mbps) |        |          |        | Cena s DPH |
|---------------|--|--------|----------|--------|------------|
|               | BEZDRÔTOVÉ                                   |        | OPTICKÉ  |        |            |
|               | download                                     | upload | download | upload |            |
| Student       | 15   | 3      | 200      | 20     | 13,90 €    |
| Family        | 25   | 5      | 750      | 250    | 17,90 €    |
| Live+         | 35   | 10     | 1000     | 500    | 22,90 €    |

### Poplatok za zriadenie služby

(jednorazový poplatok, ktorý sa uhrádza po pripojení/ zriadení služby)

| Spôsob pripojenia | Viazanosť na 24 mesiacov | Bez viazanosti |
|-------------------|--------------------------|----------------|
| BEZDRÔTOVÉ        | od 79,00 €               | od 129,00 €    |
| OPTICKÉ           | od 29,00 €               | od 99,00 €     |

### Voliteľné zariadenia pre pripojenie do siete internet

(jednorazový poplatok uhrádzaný po prevzatí zákazníkom)

| Názov zariadenia                    | Cena    |
|-------------------------------------|---------|
| Wifi router TP-LINK 840N            | 25,00 € |
| Wifi router TP-LINK Archer C2 AC900 | 55,00 € |

|  |         |
|--|---------|
| Switch 5 portov TP-LINK TL-SG1005D Gigabit | 23,00 € |
| Switch 8 portov TP-LINK TL-SG1008 Gigabit  | 49,00 € |
| Wifi USB adaptér TP-LINK 725N              | 9,50 €  |

### Doplnkové / príplatkové služby

(pravidelný mesačný poplatok za predchádzajúce obdobie)

| Názov zariadenia                             | Cena   |
|--|--------|
| Verejná IP adresa                            | 6,00 € |
| Zvýšenie downloadu o 1Mbps k vybranej službe | 6,00 € |
| Zvýšenie uploadu o 1Mbps k vybranej službe   | 6,00 € |

### Administratívne poplatky

| Názov poplatku  | Cena      | Splatnosť   |
|---|-----------|-------------|
| Faktúra – vyhotovenie, zasielanie   | 0,00 €    | -           |
| Administratívny poplatok – vyhotovenie a odoslanie písomnej dokumentácie na žiadosť zákazníka                   | od 1,50 € | jednorázovo |
| Platba v hotovosti na prevádzke   | 2,00 €    | jednorázovo |
| Pripomenutie platby elektronicky  | 0,00 €    | -           |
| Upomienka elektronická alebo v papierovej forme   | 4,00 €    | jednorázovo |
| Zmena užívateľa / účastníka zmluvy  | 35,00 €   | jednorázovo |
| Zmena balíka služby (z vyššieho na nižší mimo doby viazanosti)  | 35,00 €   | jednorázovo |
| Zmena balíka služby (z nižšieho na vyšší)   | 0,00 €    | -           |
| Manuálne párovanie chybne zadanej transakcie (transakcia bez správneho VS, zaslaná na iné číslo účtu a pod....) | 4,00 €    | jednorázovo |

### Zmluvné pokuty



výška tejto pokuty sa počíta ako násobok mesiacov zostávajúcich do konca viazanosti s výškou mesačného poplatku dohodnutého pri uzatvorení zmluvy (pri viazanosti), alebo ako 1-mesačná výpovedná lehota (bez viazanosti).

### Poplatky ostatných služieb

| Názov poplatku  | Cena        | Splatnosť   |
|---|-------------|-------------|
| Obmedzenie / prerušenie poskytovania služby   | 0,00 €      | -           |
| Znovu pripojenie k službe   | 18,00 €     | jednorázovo |
| Servisná hodina (každá začatá)  | 30,00 €     | jednorázovo |
| Preloženie služby (prekládka)   | od 49,00 €  | jednorázovo |
| Neoprávnená reklamácia  | od 35,00 €  | jednorázovo |
| Doprava paušál v rámci PO do 10 km (od sídla spoločnosti ITcity)                          | 5,00 €      | jednorázovo |
| Doprava paušál mimo PO do 30 km   | 12,00 €     | jednorázovo |
| Doprava mimo PO nad 30 km (€/ 1 km)   | 1,20 €      | jednorázovo |
| Znovupripojenie zákazníka po ukončení zmluvného vzťahu - zmluva s viazanosťou 24 mesiacov | od 79,00 €  | jednorázovo |
| Znovupripojenie zákazníka po ukončení zmluvného vzťahu - zmluva bez viazanosti            | od 129,00 € | jednorázovo |
| Demontáž zariadení po ukončení zmluvy (do 30 min) + doprava                               | 25,00 €     | jednorázovo |
| Konzultačná hodina  | 30,00 €     | jednorázovo |

Všetky ceny sú uvádzané s DPH.

Cenník nadobúda účinnosť dňa 15.10.2023

