

Cenník verejnej elektronickej komunikačnej služby INTERNET pre domácnosti

Poplatok za poskytovanie služby

(pravidelný mesačný poplatok za predchádzajúce obdobie)

Názov balíčka	Maximálne rýchlosti download / upload (Mbps)						Cena s DPH
	WI-FI		KÁBEL		OPTIK		
	download	upload	download	upload	download	upload	
MINI	5	1	5	1	10	1	6,90 €
SENIOR	10	2	20	2	30	4	9,90 €
STUDENT	15	3	30	3	60	5	12,90 €
FAMILY	20	4	40	4	80	8	16,90 €
LIVE PLUS	25	5	50	5	100	10	22,90 €

Poplatok za zriadenie služby

(jednorázový poplatok, ktorý sa uhrádza po pripojení/ zriadení služby)

Viazanosť na 24 mesiacov	Bez viazanosti
49,00 €	99,00 €

Voliteľné zariadenia pre pripojenie do siete internet

(jednorázový poplatok uhrádzaný po prevzatí zákazníkom)

Názov zariadenia	Cena
Wifi router TP-LINK 840N	25,00 €
Wifi router TP-LINK Archer C2 AC900	55,00 €
Switch 5 portov TP-LINK TL-SF 1005D	11,00 €
Switch 8 portov TP-LINK TL-SF 1008D	14,00 €
Wifi USB adaptér TP-LINK 725N	9,50 €

Doplnkové / príplatkové služby

(pravidelný mesačný poplatok za predchádzajúce obdobie)

Názov služby	Cena
Verejná IP adresa	4,20 €
Zvýšenie downloadu o 1Mbps k vybranej službe	6,00 €
Zvýšenie uploadu o 1Mbps k vybranej službe	6,00 €

Administratívne poplatky

Názov poplatku	Cena s DPH	Splatnosť
Faktúra – vyhotovenie, zasielanie	0,00 €	-
Administratívny poplatok – vyhotovenie a odoslanie písomnej dokumentácie na žiadosť zákazníka	1,20 €	jednorázovo
Platba v hotovosti na prevádzke	2,00 €	-
Pripomenutie platby elektronicky	0,00 €	-
Upomienka elektronická alebo v papierovej forme	4,00 €	jednorázovo
Zmena užívateľa / účastníka zmluvy	15,00 €	jednorázovo
Zmena balíka služby (z vyššieho na nižší mimo doby viazanosti)	15,00 €	jednorázovo
Zmena balíka služby (z nižšieho na vyšší)	0,00 €	-

Zmluvné pokuty

výška tejto pokuty sa počíta ako násobok mesiacov zostávajúcich do konca viazanosti s výškou mesačného poplatku dohodnutého pri uzatvorení zmluvy (pri viazanosti), alebo ako 1-mesačná výpovedná lehota (bez viazanosti).

Poplatky ostatných služieb

Názov poplatku	Cena s DPH	Splatnosť
Obmedzenie / prerušenie poskytovania služby	0,00 €	-
Znovu pripojenie k službe	10,00 €	jednorázovo
Servisná hodina (každá začatá)	24,00 €	jednorázovo
Preloženie služby (prekládka)	25,00 €	jednorázovo
Neoprávnená reklamácia	25,00 €	jednorázovo
Doprava paušál v rámci PO	5,00 €	jednorázovo
Doprava paušál mimo PO do 30 km	6,00 €	jednorázovo
Doprava mimo PO nad 30 km (€ / 1 km)	0,80 €	jednorázovo
Znovupripojenie zákazníka po ukončení zmluvného vzťahu - zmluva s viazanosťou 24 mesiacov	49,00 €	jednorázovo
Znovupripojenie zákazníka po ukončení zmluvného vzťahu - zmluva bez viazanosti	99,00 €	jednorázovo

Všetky ceny sú uvádzané s DPH

Cenník nadobúda účinnosť dňa 06.06.2022