



Zmluva o poskytovaní internetových služieb SL0000000000

(ďalej ako „Zmluva“)

uzatvorená podľa §84 zákona č. 452/2021 Z. z. O elektronických komunikáciach medzi zmluvnými stranami

Variabilný symbol: 0123456789

Poskytovateľ

ITcity s. r. o.

Pod Kalváriou 4202/17, 080 01 Prešov
IČO: 45849480 DIČ: 2023109891

Tel. číslo: +421 948 482 489
E-mail: itcity@itcity.sk

Účastník

Jozef Vzorový

Slovenská 1, 080 01 Prešov
Dátum narodenia: 1. 1. 1991
Číslo OP: AB123456
Tel. číslo: 0901001002

Adresa dodania

Slovenská 1, 080 01 Prešov

Špecifikácia služieb

W	WIFI LIVE+ 25 / 5 Mbps	22,90 € s DPH
V	VIAZANOSŤ Zriaďovací poplatok 0 €	24 mesiacov 6. 6. 2022 — 4. 6. 2024

Periodicita fakturácie

1 mesiac

Odosielanie emailom

Termíny

Špecifikácia zariadení

Z

ZARIADENIA A MATERIÁL

P

POZNÁMKY

Zapojenie a funkčnosť

- Účastník svojim podpisom potvrdzuje prevzatie a zapojenie koncových zariadení a funkčnosť siete.
- V rámci pripojenia poskytujeme účastníkovi koncové zariadenie (anténu), konzolu a 10m káblu. Prekročenie kabeláže je spoplatnené v zmysle platného cenníka, a to 0,70 € s DPH za 1m.
- Účastník svojim podpisom potvrdzuje zapožičanie koncového zariadenia (antény) spoločnosťou ITcity s. r. o. počas celej doby poskytovania služieb. Po ukončení zmluvy je povinný zariadenie vrátiť.

Doplňkové informácie

- V prípade neuhradenia faktúry v stanovenom termíne, môže byť účastníkovi v nasledujúcej faktúre účtovaný poplatok za omeškanie platby formou upomienky vo výške 4 € s DPH. Účastníkovi tiež môže byť obmedzená dodávka internetového pripojenia.
- Každý servisný výjazd vykonaný u účastníka, na mieste poskytovania služby, alebo na jeho koncovom zariadení, (Wi-Fi router, PC, atď.) bude spoplatnený podľa platného cenníka. To platí aj v prípade odstránenia poruchy, ktorá bola zavinená zo strany účastníka.

Miesto

Dátum

poskytovateľ

účastník

Všeobecné informácie

1. Úvodné ustanovenia

- Touto Zmluvou sa poskytovateľ zaväzuje zriadiť a poskytovať účastníkovi služby uvedené v špecifikácii služieb. Počas doby viazanosti nie je možné meniť ceny služieb, je možné si služby iba navýšiť.
- Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť účastníkovi pripojenie do 30 dní od dňa zriadenia prístupu a poskytovať mu službu počas celej doby trvania Zmluvy.
- Cena a platobné podmienky pre službu sú uvedené v Zmluve a cenníku zverejnenom na stránke www.itcity.sk

2. Trvanie zmluvy

- Zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú v zmluve. Zmluvné strany sa dohodli, že po uplynutí doby viazanosti sa Zmluva považuje za zmluvu uzavretú na dobu neurčitú.
- Počas doby viazanosti nie je možné Zmluvu vypovedať, je možné odstúpiť od Zmluvy podľa podmienok uvedených vo Všeobecných obchodných podmienkach.

3. Ochrana osobných údajov

- Ochrana osobných údajov sa vzťahuje na každého účastníka zmluvy. Spoločnosť ITcity s. r. o. je oprávnená na základe Zákona o elek. komunikáciach a podľa §38 ods.2 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov zhrmažďovať a spracovávať tieto osobné údaje : Titul, meno a priezvisko, adresu bydliska, obchodný názov spoločnosti, IČO, IČ DPH, telefónne číslo a e-mailovú adresu, výšku pohľadávky.
- Zákazník uzavretím zmluvy súhlasí so spracovaním osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov spoločnosťou ITcity s. r. o. na účely evidencie, fakturácie a marketingu.
- Doba zhrmažďovania a spracovania osobných údajov sa zhoduje s dobou trvania zmluvy o poskytovaní služby. Na účely evidencie a vymáhania pohľadávok, na uplatnenie si svojich práv je spoločnosť ITcity s. r. o. oprávnená viesť evidenciu aj po zániku zmluvy.
- Zamestnanci dbajú na súkromie účastníkov pričom dáta sú starostlivo a bezpečne uchovávané bez možnosti prístupu iných osôb.

4. Dátové obmedzenia

- Spoločnosť ITcity s. r. o. poskytuje internetové pripojenie bez dátových a časových obmedzení, a max. objem spotreby dát nie je definovaný.
- Počas internetového pripojenia môže dôjsť k vo výnimočných prípadoch k zhoršeniu kvality pripojenia a to z nasledujúcich dôvodov:
 - a.) rušením - zariadenia vysielajúce na rovnakej frekvencii v blízkom okolí zariadenia, zariadenia zákazníka zasahujúce do použitého kanálu AP a mimo platných legislatívnych nariadení Telekomunikačného úradu.
 - b.) vznikom prekážky - prekážka vzniká medzi zariadením a prístupovým bodom AP (strom, stavba)
 - c.) ojedinele - extrémnym počasím : hustý dážď, sneh, hmla.
 - d.) prekážky na strane zákazníka - zhoršenie signálu vplyvom rušenia môže byť spôsobené baby vysielačkami, prenosnými telefónmi pevnej linky, bezdrôtovými kamerovými systémami, ako aj koncovými zariadeniami zákazníka (nefunkčný hardware, software - vírusy, ovládače, chyby OS, mechanicky poškodený kábel, koncovka, kolísanie napätia v elektrickej sieti a podobne)

5. Predplatené služby

- Poskytovateľom dodávané predplatené služby ako hosting, verejná IP adresa, VPN linka žiadnym spôsobom neovplyvňujú kvalitu poskytovaných služieb v rámci prístupu k internetu.
- Pokiaľ zákazník využíva predplatené služby od iných operátorov, využívajúcich nami poskytované internetové pripojenie, môže to mať za následok zníženie rýchlosti internetového pripojenia o pomernú časť, ktorú využije externé predplatená služba.

6. Špecifikácie prevádzkových rýchlostí internetového pripojenia

- Prevádzkovateľ poskytuje rýchlosť internetového pripojenia uvedeného v Zmluve, a to ako maximálnu rýchlosť.
- Presné definovanie rýchlosti:
 - maximálna rýchlosť - účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne a to v čase od 00.00 hod. do 23.59 hod.
 - minimálna rýchlosť - je minimálne 40% z Maximálnej rýchlosti.
 - bežne dostupná rýchlosť - je minimálne 90% z Maximálnej rýchlosti, ktorú by mal účastník pri využívaní služby dosiahnuť minimálne 90% času počas súvislého 4 hodinového intervalu.
 - proklamovaná rýchlosť - je rýchlosť spoločnosti uvádzaná v komerčnej komunikácii, v našej spoločnosti uvádzaná ako Maximálna rýchlosť.

7. Reklamácia

- Účastník môže reklamovať poruchu v poskytovaní služby, zariadenia aj správnosť fakturovanej ceny za poskytovanú službu.
- Reklamáciu je možné podať písomne, formou emailu, alebo telefonicky, a to v lehote 30 dní od zistenia poruchy.
- Právo na vrátenie pomernej časti ceny, ak neposkytovanie služby zavinila spoločnosť ITcity s. r. o., má účastník iba na vyžiadanie.
- Reklamácie prešetruje administratívne alebo technické oddelenie spoločnosti. Výsledok prešetrenia oznámi účastníkovi písomne, formou emailu, alebo telefonicky a to v lehote najneskôr 30 dní odo dňa prijatia reklamácie.
- Reklamácia vo veci prešetrenia faktúry nemá odkladný charakter na zaplatenie fakturovanej sumy za poskytovanú službu.

8. Záverečné ustanovenia

- Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej uzatvorenia, a je vyhotovená v dvoch platných origináloch.
- Účastník bol pred uzatvorením Zmluvy oboznámený so Všeobecnými podmienkami a Cenníkom.
- V prípade ak účastník poruší povinnosť uhrádzať riadne dohodnutú mesačnú odmenu za poskytované služby a dostane sa do omeškania s ich úhradou aspoň 3 po sebe nasledujúce mesiace, má spoločnosť právo od zmluvy odstúpiť. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo odstúpenie od zmluvy doručené druhej zmluvnej strane. Pre prípad porušenia povinnosti uhradiť riadne dohodnutú mesačnú odmenu za poskytnuté služby a omeškania s ich úhradou aspoň 3 po sebe idúce mesiace je účastník povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 mesačnej dohodnutej odmeny za poskytované služby v prípade, ak ide o zmluvu bez viazanosti, a pri zmluve s viažanosťou zmluvnú pokutu vo výške násobku mesiacov zostávajúcich do konca viazanosti a mesačnej platby.