



## Cenník administratívnych poplatkov a poplatkov ostatných služieb

ITcity s. r. o. , so sídlom Volgogradská 13, 080 01 Prešov, IČO: 45 849 480, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov , oddiel Sro, vložka.č. 23531/P, vydáva podľa § 44 ods. 1 zákona č.351/2011 Z.z o elektronických komunikáciach v znení neskorších predpisov tento Cenník , ktorý určuje a upravuje ceny administratívnych poplatkov a poplatkov ostatných služieb.

### 1. Všeobecné ustanovenia

- a) Účastník je fyzická alebo právnická osoba, s ktorou uzavrela ITcity zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb.
- b) Pod telekomunikačnou službou sa rozumie služba týkajúca sa poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet.
- c) Služby jednotlivých kategórií infraštruktúry ITcity sú uvedené v Cenníku verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet.
- d) Cenník administratívnych poplatkov a poplatkov ostatných služieb určuje nižšie uvedené ceny a poplatky.

### 2. Administratívne poplatky

2.1. Popis a cena administratívnych poplatkov:

- a) faktúra, doručovaná poštou -mesačný poplatok za vyhotovenie a pravidelné zasielanie faktúry za poskytované telekomunikačné služby, za jedno fakturované obdobie resp. za predplatné

Názov poplatku	Cena eur bez DPH	Cena v eur s DPH	Splatnosť
Faktúra,doručovaná poštou	0,00 €	0,00 €	Mesačne

- b) faktúra, doručovaná poštou -doplňková služba jednorázový poplatok za vyhotovenie faktúry resp. podrobného výpisu platieb zákazníka za poskytované telekomunikačné služby, za fakturované obdobie nad rámec bezplatného zasielania faktúry v elektronickej forme. Faktúra je vystavená na základe žiadosti účastníka v tlačenej forme (papierová) , doručovaná prostredníctvom pošty (papierová).

Názov poplatku	Cena eur bez DPH	Cena v eur s DPH	Splatnosť
Faktúra,doručovaná poštou	1,00 €	1,20 €	Mesačne

c.) elektronická faktúra, doručovaná elektronickou poštou- vyhotovenie a pravidelné zasielanie elektronickej faktúry za poskytované telekomunikačné služby, za jedno fakturované obdobie. Elektronická faktúra je vyhotovená na základe žiadosti účastníka, doručovaná prostredníctvom elektronickej pošty, zasielaná na účastníkom určenú e-mailovú adresu. Služba elektronickej fakturácie nie je spoplatnená

Názov poplatku	Cena eur bez DPH	Cena v eur s DPH	Splatnosť
Faktúra,doručovaná elektr.	0,00 €	0,00 €	Mesačne

d) zmena odberateľa- jednorázový poplatok za prevod služieb na iného účastníka

Názov poplatku	Cena eur bez DPH	Cena v eur s DPH	Splatnosť
Zmena odberateľa	12,50 €	15,00 €	Jednorázovo

e) platba v hotovosti- jednorázový poplatok za platbu faktúry na pobočke ITcity. Poplatok sa účtuje za každú faktúru

Názov poplatku	Cena eur bez DPH	Cena v eur s DPH	Splatnosť
Platba v hotovosti	0,00 €	0,00 €	Jednorázovo

### 3. Poplatky ostatných služieb .

3.1. Popis a cena poplatkov ostatných služieb:

a) zablokovanie prístupu k službe – ITcity- prístup k objednanej službe bol účastníkovi zablokovaný zo strany ITcity z dôvodu neplnenia si svojich právnych a zmluvných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o internetovom pripojení, zo Všeobecných obchodných podmienok a príslušných cenníkov . Služba zablokovanie prístupu k službe zo strany ITcity nie je spoplatnená

Názov poplatku	Cena eur bez DPH	Cena v eur s DPH	Splatnosť
Zablokovanie prístupu k službe	0,00 €	0,00 €	-

b) znovu pripojenie k službe – ITcity – jednorázový poplatok za odblokovanie prístupu k zablokovanej telekomunikačnej službe. Prístup k objednanej službe bol účastníkovi zablokovaný z dôvodu neplnenia si svojich právnych a zmluvných povinností. Znovu pripojenie sa uskutoční automaticky, alebo na základe žiadosti účastníka po splnení všetkých povinností

Názov poplatku	Cena eur bez DPH	Cena v eur s DPH	Splatnosť
Znovu pripojenie k službe	8,33 €	10,00 €	Jednorázovo

c) upomienka- jednorázový poplatok účtovaný za omeškanie platby , po dobe splatnosti . Je účtovaný v nasledujúcom zúčtovacom období

Názov poplatku	Cena eur bez DPH	Cena v eur s DPH	Splatnosť
Upomienka	3,33 €	4,00 €	Jednorázovo

d) servisný výjazd ) - jednorázový poplatok za každú začatú servisnú hodinu za servisné a inštalačné práce technika vykonané priamo u účastníka na mieste poskytovania služby . Poplatok sa účtuje aj v prípade odstránenia poruchy za ktorú nezodpovedá poskytovateľ.

Názov poplatku	Cena eur bez DPH	Cena v eur s DPH	Splatnosť
Servisná hodina (každá začatá)	20,00 €	24,00 €	Jednorázovo

e) preloženie služby -jednorázový poplatok za premiestnenie služby , zmena miesta poskytovania služby v rámci bytového alebo nebytového domu

Názov poplatku	Cena eur bez DPH	Cena v eur s DPH	Splatnosť
Preloženie služby	20,83 €	25,00 €	Jednorázovo

f) neoprávnená reklamácia - jednorázový poplatok za neoprávnenú reklamáciu (poškodenie zariadenia, zle nakonfigurovanie , vyresetovanie zariadenia) chyba nastala zo strany účastníka . Je počítaná v hodinovej sadzbe.

Názov poplatku	Cena eur bez DPH	Cena v eur s DPH	Splatnosť
Neoprávnená reklamácia	20,83 €	25,00 €	Jednorázovo

g) doprava- k servisnému výjazdu vyžiadaného zákazníkom , alebo neoprávnenej reklamácií bude zákazníkovi pripočítaný poplatok za dopravu

Názov poplatku	Cena eur bez DPH	Cena v eur s DPH	Splatnosť
Doprava paušál v rámci PO	3,50 €	4,20 €	Jednorázovo
Doprava paušál mimo PO	4,17 €	5,00 €	Jednorázovo

h) znovupripojenie zákazníka po ukončení zmluvného vzťahu- -jednorázový poplatok za vykonanie administratívno- technických prác , účtovaný podľa výšky internetového balíka , jedná sa o inštalačný poplatok

Názov poplatku	Cena eur bez DPH	Cena v eur s DPH	Splatnosť
Znovupripojenie zákazníka - zmluva s viazanosťou 24 mesiacov	40,83 €	49 €	Jednorázovo
Znovupripojenie zákazníka – zmluva bez viazanosti	82,50 €	99 €	Jednorázovo

#### **4. Záverečné ustanovenia**

4.1 Cenník administratívnych poplatkov a poplatkov ostatných služieb nadobúda účinnosť dňa 01.05.2017

V Prešove , dňa 01.05.2017