



Zmluva o poskytovaní internetových služieb č. (ďalej ako „Zmluva“)

uzatvorená podľa §44 zákona č.351/2011 Z. z. O elektronických komunikáciach (ďalej len „Zmluva“)
medzi zmluvnými stranami

Poskytovateľ

ITcity s. r. o. , Volgogradská 13, 08001 Prešov, IČO: 45 849 480, DIČ : 2023109891		
Zapísaná v Obch. Register Okr. Súdu Prešov, oddiel: Sro, vl. č.:23531/P		
Banka: VÚB a. s	Č: účtu: 2996030558 / 0200	IBAN: SK08 0200 0000 0029 9603 0558

Účastník :

Titul, meno , priezvisko :			
Telefónne číslo :		Email :	

Adresy :

Fakturačná adresa :		Adresa dodania služby ak nie je totožná :	
Ulica, číslo:		Ulica, číslo:	
Obec :		Obec :	
PSČ:		PSČ:	
		Poschodie:	

Špecifikácia služieb

<input type="checkbox"/> SENIOR	<input type="checkbox"/> STUDENT	<input type="checkbox"/> FAMILY	<input type="checkbox"/> LIVE PLUS
max (4 / 0,5 Mbps)	max (10 / 2 Mbps)	max (15 / 4 Mbps)	max (25 / 5 Mbps)
9,90 € / mesačne	12,90 € /mesačne	16,90 € / mesačne	22,90 €
Zriaďovací poplatok 49 € *	Zriaďovací poplatok 49 € *	Zriaďovací poplatok 49 € *	Zriaďovací poplatok 49 € *

Ceny sú uvedené s DPH

Viazanosť

<input type="checkbox"/> bez viazanosti - 99 € inštalačný poplatok (jednorázovo)	<input type="checkbox"/> viazanosť 24 mesiacov* (.....
--	---

Spôsob fakturácie

Periódou	<input type="checkbox"/> mesačne	<input type="checkbox"/> štvrťročne	<input type="checkbox"/> polročne	<input type="checkbox"/> ročne
Spôsob doručenia	<input type="checkbox"/> e-mailom		<input type="checkbox"/> poštou v papierovej forme	

Termín inštalácie

Dátum pripojenia:		Skúšobná doba:*	
-------------------	--	-----------------	--

* využitím skúšobnej doby , začína viazanosť plynúť 1. dňom nasledujúcom po skúšobnej dobe

Všeobecné informácie

1. Úvodné ustanovenia

- Touto Zmluvou sa poskytovateľ zaväzuje zriadiť a poskytovať účastníkovi služby uvedené v špecifikácii služieb . Počas doby viazanosti nie je možné meniť ceny služieb, je možné si služby iba navýšiť.
- Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť účastníkovi pripojenie do 30 dní odo dňa zriadenia prístupu a poskytovať mu službu počas celej doby trvania Zmluvy
- Cena a platobné podmienky pre službu sú uvedené v Zmluve a cenníku zverejnenom na stránke www.itcity.sk

2. Trvanie zmluvy

- Zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú v zmluve . Zmluvné strany sa dohodli, že po uplynutí doby viazanosti sa Zmluva považuje za zmluvu uzavretú na dobu neurčitú.
- Počas doby viazanosti nie je možné Zmluvu vypovedať, je možné odstúpiť od Zmluvy podľa podmienok uvedených vo Všeobecných obchodných podmienkach .

3. Ochrana osobných údajov

- Ochrana osobných údajov sa vzťahuje na každého účastníka zmluvy . ITcity je oprávnená na základe Zákona o elek.komunikáciach a podľa §38 ods.2 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov zhromažďovať a spracovávať tieto osobné údaje : Titul, meno a priezvisko, adresu bydliska , obchodný názov spoločnosti , IČO, IČ DPH , telefónne číslo a emailovú adresu, výšku pohľadávky .
- Zákazník uzavretím zmluvy súhlasí so spracovaním osobných údajov podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov spoločnosťou ITcity s. r. o na účely evidencie, fakturácie a marketingu.
- Doba zhromažďovania a spracúvania osobných údajov sa zhoduje s dobou trvania zmluvy o poskytovaní služby. Na účely evidencie a vymáhania pohľadávok , na uplatnenie si svojich práv je ITcity oprávnená viesť evidenciu aj po zániku zmluvy .
- Zamestnanci dbajú na súkromie účastníkov pričom dáta sú starostlivo a bezpečne uchovávané bez možnosti prístupu iných osôb .

4. Dátové obmedzenia

- Spoločnosť ITcity poskytuje internetové pripojenie bez dátových a časových obmedzení , a max. objem spotreby dát nie je definovaný
- Počas internetového pripojenia môže dôjsť k vo výnimočných prípadoch k zhoršeniu kvality pripojenia a to z nasledujúcich dôvodov
 - a.) rušením - zariadenia vysielajúce na rovnakej frekvencii v blízkom okolí zariadenia , zariadenia zákazníka zasahujúce do použitého kanálu AP a mimo platných legislatívnych nariadení Telekomunikačného úradu .
 - b.) vznikom prekážky - prekážka vzniká medzi zariadením a prístupovým bodom AP (strom, stavba)
 - c.) ojedinele- extrémnym počasím : hustý dážď, sneh hmla
 - d.) prekážky na strane zákazníka - zhoršenie signálu vplyvom rušenia môže byť spôsobené baby vysielачkami, prenosnými telefónmi pevnej linky , bezdrôtové kamerové systémy ako aj koncovými zariadeniami zákazníka (nefunkčný hardware, software -vírusy, ovládače, chyb OS , mechanicky poškodený kábel , koncovka , kolísanie napätia v elektrickej sieti)

5. Predplatené služby

- Poskytovateľom dodávané predplatené služby ako hosting , verejná IP adresa , VPN linka nijakým spôsobom neovplyvňujú kvalitu poskytovaných služieb v rámci prístupu k internetu.
- Pokiaľ zákazník využíva predplatené služby od iných operátorov , využívajúcich nami poskytované internetové pripojenie tak to môže mať za následok zníženie rýchlosti internetového pripojenia o pomernú časť, ktorú využije externe predplatená služba .

6. Špecifikácie prevádzkových rýchlostí internetového pripojenia

- Prevádzkovateľ poskytuje rýchlosť internetového pripojenia uvedeného v Zmluve a to ako maximálnu rýchlosť .
- Presné definovanie rýchlostí :
- maximálna rýchlosť - účastník môže očakávať , že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne a to v čase od 00,00 hod .do 24,00 hod.
- minimálna rýchlosť - je minimálne 40% z Maximálnej rýchlosti
- bežne dostupná rýchlosť - je minimálne 90% z Maximálnej rýchlosti , ktorú by mal mať účastník prístup k službe minimálne 90% času počas súvislého 4 hodinového intervalu.
- proklamovaná rýchlosť - je rýchlosť spoločnosti uvádzaná v komerčnej komunikácii, v našej spoločnosti uvádzaná ako Maximálna rýchlosť .

7. Reklamácia

- Účastník môže reklamovať poruchu v poskytovaní služby , zariadenia aj správnosť fakturovanej ceny za poskytovanú službu
- Reklamáciu je možné podať písomne , formou emailu alebo telefonicky a to v lehote 30 dní od zistenia poruchy.
- Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny , ak neposkytovanie služby zavinila ITcity iba na vyžiadanie .
- Reklamácie prešetruje administratívne alebo technické oddelenie ITcity . Výsledok prešetrovania oznámi účastníkovi písomne, formou emailu alebo telefonicky a to v lehote najviac 30 dní odo dňa prijatia reklamácie .
- Reklamácia vo veci prešetrovania faktúry nemá odkladný charakter na zaplatenie fakturovanej sumy za poskytovanú službu.

8. Záverečné ustanovenia

- Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej uzatvorenia, a je vyhotovená v dvoch platných origináloch.
- Účastník bol pred uzatvorením Zmluvy oboznámený so Všeobecnými podmienkami a Cenníkom.
- Ak účastník poruší povinnosť riadne a včas uhrádzať mesačný poplatok a dostane sa do omeškania s úhradou aspoň po sebe troch idúcich poplatkov, vznikne spoločnosti ITcity právo na vypovedanie zmluvy, kde v prípade Zmluvy uzatvorenej bez viazanosti je možné vymáhať zmluvnú pokutu vo výške 1 mesačnej výpovednej lehoty a pri zmluve uzatvorenej s viazanosťou je zmluvná pokuta počítaná ako násobok mesiacov zostávajúcich do konca viazanosti s mesačnou platbou .

Špecifikácia zariadení

Zoznam koncových zariadení

<input type="checkbox"/> MIKROTIK		SN:
-----------------------------------	--	-----

<input type="checkbox"/> WIFI ROUTER	Model:	SN:	MAC:
<input type="checkbox"/> konzola	<input type="checkbox"/> kábelm	<input type="checkbox"/> spojka	<input type="checkbox"/> iné

Vlastné koncové zariadenie

Názov zariadenia / model	SN:
--------------------------	-----

Poznámky

Zapojenie a funkčnosť

- Účastník svojim podpisom potvrdzuje prevzatie a zapojenie koncových zariadení a funkčnosť siete .
- V rámci pripojenie poskytujeme účastníkovi koncové zariadenie (anténu), konzolu a 10m káblu . Prekročenie kabeláže je spoplatnené v zmysle platného cenníka a to 0,54 € s DPH za 1m
- Účastník svojim podpisom potvrdzuje zapožičanie koncového zariadenia (antény) počas celej doby poskytovania služieb spoločnosťou ITcity .Po ukončení zmluvy je povinný zariadenie vrátiť.

Dátum		
Miesto		

Podpis a pečiatka

Poskytovateľ

Účastník